



Všeobecné obchodní podmínky služby Evaluto

platné od 1. 10. 2024

I. Obecná ustanovení

1. Všeobecné obchodní podmínky služby Evaluto, vydané ve smyslu § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**VOP Evaluto**“) upravují základní podmínky, za jakých Poskytovatel poskytuje svým Klientům služby v provádění bezhotovostních obchodů s cizí měnou a v provádění platebních transakcí prostřednictvím Evaluto (dále též „**služby**“).
2. Poskytovatel poskytuje Klientovi služby na základě rámcové smlouvy (dále jen „**RS**“) a jednorázových smluv – příkazů (dále jen „**JS**“) uzavřených mezi Poskytovatelem a Klientem (JS a RS společně jen „**Smlouva**“) a VOP Evaluto, které jsou nedílnou součástí Smlouvy. Pokud ze Smlouvy nevyplývá jinak, mají ustanovení Smlouvy přednost před VOP Evaluto.
3. Informace o Poskytovateli: firma Fortissimo, spol. s r. o., sídlo Husova 282, Staré Město, 739 61 Třinec; ČR, IČ: 63321521, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 8296 („**Poskytovatel**“); e-mail: podpora@evaluto.cz, <https://www.evaluto.cz>
4. Poskytovatel je držitelem povolení k výkonu činnosti platební instituce dle ZPS, které bylo vydáno Českou národní bankou pod č.j. 2011/4522/570. Poskytovatel je oprávněn poskytovat platební služby dle § 3 odst. 1 písm. a), b), c), e) a f) ZPS.
5. Klient prohlašuje, že byl Poskytovatelem před poskytnutím služeb seznámen s obsahem Smlouvy, VOP Evaluto a Ceníkem, údaji o osobě Poskytovatele, základními informacemi o poskytovaných službách, případně s dalšími důležitými informacemi ohledně podmínek poskytování služeb (dále též „**důležité informace**“). Veškeré důležité informace jsou umístěny na internetových stránkách Poskytovatele.
6. Klient souhlasí s tím, že o každé podstatné změně důležitých informací, případně o dalších změnách bude informován zejména prostřednictvím e-mailu, případně prostřednictvím platebního prostředku Evaluto bude-li Klient jeho uživatelem. Klient prohlašuje, že e-mail uvedený ve smlouvě je Klientem aktivně využíván a má k němu přístup pouze Uživatel.
7. Klient a Poskytovatel sjednali mezi sebou jako běžný způsob komunikace a běžný způsob předávání informací v souvislosti se Smlouvou e-mailovou korespondenci. E-mailová korespondence bude ze strany Poskytovatele odesílána na e-mailovou adresu poskytnutou Klientem.
8. Klient má možnost vybrat v jakém jazyce bude probíhat komunikace ohledně poskytovaných služeb. Těmito jazyky je čeština, polština a angličtina. Ve vybraném jazyce bude Klientovi poskytnuta Smlouva, VOP Evaluto i další důležité informace.

II. Vymezení základních pojmů

1. **Automatizované vypořádání zůstatku** – Automatizovaným vypořádáním zůstatků na Evaluto účtu se rozumí odeslání peněžního zůstatku vedeného na Evaluto účtu po odečtení poplatku dle platného Ceníku na Ověřený bankovní účet.
2. **Klient** – fyzická anebo právnická osoba, která s Poskytovatelem uzavřela Smlouvu, na základě které jsou jí poskytovány služby.
3. **Hlavní Uživatel** – fyzická osoba, která uzavřela se Společností Smlouvu, jakožto Klient nebo osoba jednající za Klienta.



4. **Uživatel** – Klient nebo osoba zmocněná/oprávněná Klientem k jednání jménem Klienta v souvislosti se Smlouvou.
5. **Seznam Uživatelů** – seznam osob oprávněných jednat jménem Klienta v souvislosti se Smlouvou, s uvedením zákonem požadovaných identifikačních údajů.
6. **Platební služby** – platební služby dle § 3 odst. 1 písm. a), b), c), e) a f) ZPS, které je Poskytovatel oprávněn poskytovat na základě povolení ČNB.
7. **Platební transakce** – převod peněžních prostředků na/z Evaluto účet.
8. **Platební příkaz** – pokyn Klienta k provedení Platební transakce.
9. **Evaluto** – aplikace Evaluto je platebním prostředkem dle ZPS prostřednictvím, kterého je možné zadávat platební příkazy Poskytovateli, uskutečňovat směnu měn. Prostřednictvím aplikace je možné též komunikovat mezi Klientem a Poskyvatelem. Klient má v rámci Evaluto dostupné též aktuálně platnou smluvní dokumentaci.
10. **Evaluto účet** – evidenční účet vedený Poskyvatelem pro Klienta, který slouží k evidenci peněžních prostředků Klienta svěřených Poskyvateli k provádění Platebních transakcí. Evaluto účty mohou být vedeny v měnách, které jsou uvedeny v Seznamu dostupných měn. Pro stávající klienty je Evaluto účet totožný s platebním účtem klienta (PUK).
11. **Přístupové údaje** – e-mail a heslo, které Klient využívá k prvnímu kroku při dvoufázovém ověření při vstupu do Evaluto.
12. **Ověřený bankovní účet** – bankovní účet, u něž má Společnost ověřeno, že se jedná o bankovní účet vedený na jméno Klienta.
13. **Ověřené telefonní číslo** – kontaktní telefonní číslo, které Klient sdělil Poskyvateli ve Smlouvě.
14. **Disponibilní měna** – měna, kterou Klient převedl Poskyvateli za účelem provedení jeho Platebního příkazu.
15. **Odesílaná měna** – měna, kterou Poskytovatel na příkaz Klienta odeslal ve prospěch účtu příjemce.
16. **Měnová konverze** – bezhotovostní obchod s cizí měnou; v případě, že Disponibilní měna a Odesílaná měna se liší, provede Poskytovatel měnovou konverzi dle kurzu nabídnutého obchodním systémem a akceptovaného Klientem v Platebním příkazu.
17. **Limit nezajištěné transakce (LNT)** – je maximální hodnota jednorázové platební transakce zahrnující Měnovou konverzi, kterou může Klient sjednat. LNT pro jednotlivé měny jsou stanoveny v Příloze č. 1. VOP Evaluto.
18. **Limit platebního prostředku (LPP)** – maximální objem transakcí, které mohou být zadány Klientem prostřednictvím Evaluto za jeden pracovní den. LPP je stanoven v Příloze č. 1 VOP Evaluto.
19. **Limit transakce uživatele (LTU)** – Maximální hodnota bezhotovostních platebních transakcí, které má Uživatel možnost sjednat v průběhu sedmi po sobě jdoucích kalendářních dnů. Tento limit je stanoven Hlavním Uživatelem pro všechny jeho Uživatele. V případě jeho neurčení je nastaven na hodnotu neomezeno, tento limit je možné změnit prostřednictvím Evaluto.
20. **Chybný popis klientovy platby** – na účet Poskyvatele byly připsány prostředky s chybnými doprovodnými informacemi, zejména špatně zadaným variabilním symbolem.
21. **Chybný platební příkaz** – platební příkaz zadaný Klientem, jehož provedení bylo zamítnuto bankou Poskyvatele z důvodu chybě uvedených údajů.
22. **Seznam dostupných měn** – CZK, EUR, USD, PLN, GBP, CHF, AUD, CAD, SEK, NOK, DKK, HUF; Seznam dostupných měn může být měněn, aktuální seznam je k dispozici na Internetových stránkách anebo v Evaluto.
23. **Okamžik blízko konce provozní doby** – je Poskyvatelem stanoven na 15:45 hod.
24. **Provozní doba Poskyvatele** – každý pracovní den od 8:00 do 16:00.

25. **Internetové stránky** – internetové stránky Poskytovatele <https://www.evaluto.cz>
26. **ZPS** – zákon č. 370/2017 Sb., o platebním styku.
27. **ZAML** – zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu.

III. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby s odbornou péčí a v souladu s příkazy Klienta.
2. Klient je povinen poskytnout Poskytovateli při plnění jeho závazku dle Smlouvy veškerou potřebnou součinnost, především sdělit Poskytovateli veškeré relevantní informace a podklady.
3. Poskytovatel je oprávněn odmítnout poskytnutí služby jestliže:
 - 3.1. se smluvní strany neshodnou na všech podmínkách jejího poskytnutí,
 - 3.2. Klient Poskytovateli nedodá řádně a včas všechny informace a podklady nezbytné pro řádné provedení požadované služby nebo
 - 3.3. pokud tak stanoví právní předpis.
4. Poskytovatel není povinen přijmout dokument, o jehož pravosti, úplnosti či správnosti má pochybnosti a který Poskytovatel považuje za nezbytný k řádnému provedení požadované služby, a je v takovém případě oprávněn žádat Klienta o poskytnutí dalších informací a dokladů, které považuje za potřebné pro prokázání pravosti, úplnosti či správnosti předmětné informace či dokumentu. Poskytovatel je oprávněn požadovat ověření podpisu Klienta nebo jím zmocněné osoby. Klient je v takovém případě žádosti Poskytovatele povinen vyhovět.
5. Poskytovatel provede jen takové platební příkazy, pokyny a požadavky Klienta, které jsou úplné, správné, určité, srozumitelné a učiněné v souladu se ZPS, Smlouvou a VOP Evaluto.
6. Klient není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele převést, postoupit, zastavit nebo jinak zatížit jakákoli práva nebo závazky vyplývající pro něj ze Smlouvy.
7. Osoby v Seznamu Uživatelů jsou oprávněny jménem Klienta a na jeho účet přijímat služby a podepisovat pokyny a platební příkazy. Takové osoby však nejsou oprávněny měnit, doplňovat či rušit Smlouvu, pokud k tomu nejsou oprávněny na základě zvláštní plné moci udělené Klientem.
8. Klient je povinen reklamovat údaje uvedené v jakýchkoliv dokumentech přijatých od Poskytovatele bez zbytečného odkladu po jejich obdržení. Pokud tak neučiní, má se za to, že Klient se všemi údaji uvedenými v daných dokumentech souhlasí.
9. Klient je oprávněn získat od Poskytovatele na základě písemné (emailové) žádosti obsah rámcové smlouvy a další informace uvedené v ZPS. Poskytovatel po přijetí žádosti odešle na emailovou adresu Klienta bez zbytečného odkladu kopii Smlouvy, VOP Evaluto a ceník, případně další Klientem vyžádané informace.

IV. Založení a vedení Evaluto účtu

1. Poskytovatel otevře Klientovi Evaluto účet po uzavření Smlouvy. Evaluto účet slouží k evidenci peněžních prostředků, které Klient svěřil Poskytovateli za účelem provádění Platebních transakcí.
2. Identifikačním číslem Evaluto účtu Klienta je číslo Smlouvy, které přiřazuje Poskytovatel.
3. Finanční prostředky vedené na Evaluto účtu nejsou úročeny.
4. Klient podpisem Smlouvy vyjadřuje souhlas s poskytováním informací o Platebních příkazech, Platebních transakcích, zůstatcích a elektronických výpisech z Evaluto účtu prostřednictvím aplikace Evaluto anebo e-mailem. Nemí-li dohodnuto s Klientem jinak, jsou výpisy v Evaluto zpřístupňovány v měsíční periodicitě, vždy nejpozději do 30 dnů od skončení příslušného kalendářního měsíce. Klient se zavazuje kontrolovat

správnost výpisu bez zbytečného odkladu poté, co je mu k dispozici a v případě, že zjistí jakoukoliv nesrovnalost, oznámit takovou nesrovnalost Poskytovateli nejpozději do 30 dnů. Pokud Klient v uvedené lhůtě Poskytovateli neoznámí zjištěné nesrovnalosti, platí, že údaje ve výpisu schválil jako správné. Pokud na Evaluto účtu neproběhne v příslušném kalendářním měsíci platební transakce, není Klientovi výpis zpřístupněn.

5. Klient je oprávněn Evaluto účet využívat k následujícím Platebním transakcím:
 - 5.1. Příchozí (Kreditní)
 - 5.1.1. Příjem platby na Evaluto účet
 - 5.1.2. Konverze dle Platebního příkazu klienta, kde Klient vystupuje na straně příjemce (kreditní strana)
 - 5.2. Odchozí (Debetní)
 - 5.2.1. Odeslání platby ve prospěch příjemce dle Platebního příkazu
 - 5.2.2. Konverze dle Platebního příkazu, kde Klient vystupuje na straně odesílatele (debetní strana)
6. Poplatky za poskytnuté služby dle aktuálního Ceníku.
7. Poplatky, které je Klient povinen Poskytovateli za jednotlivé transakce uhradit, jsou uvedeny v platném Ceníku služeb Poskyvatele, který je zveřejněn na Internetových stránkách anebo v Evaluto. Ceník může být měněn. O změně Ceníku bude klient informován na internetových stránkách anebo v Evalutio anebo e-mailem nejméně 2 měsíce před jeho účinností.
8. Veškeré transakce s peněžními prostředky Klienta na Evaluto účtu je oprávněn provádět pouze Uživatel. Tím není dotčeno oprávnění Poskyvatele jednostranně inkasovat případné splatné smluvní pokuty, poplatky a jakékoliv jiné pohledávky Poskyvatele za Klientem, které souvisejí s poskytováním Platebních služeb Klientovi.
9. Aktuální výši použitelného zůstatku na Evaluto účtu Poskyvatel sdělí v případě zájmu Klientovi i telefonicky, po ověření jeho identity. Na žádost Klienta zašle Poskyvatel kdykoliv aktuální výpis z Evaluto účtu na e-mail v evidenci Poskyvatele nebo v tištěné podobě na adresu v evidenci Poskyvatele. Cena zaslání informace se řídí platným Ceníkem.
10. Poskyvatel nenese odpovědnost za škodu způsobenou neopatrností či nedbalostí Klienta při používání Evaluto účtu.
11. Poskyvatel je oprávněn provést Automatizované vypořádání zůstatku na Evaluto účtu pouze za následujících podmínek:
 - 11.1. Na Evaluto účtu po dobu déle než 365 dní nebyla provedena žádná transakce, nebo
 - 11.2. Klient není rezidentem České republiky a k předposlednímu pracovnímu dni v kalendářním roce je na Evaluto účtu veden nenulový zůstatek.
12. V případě, že zůstatek na Evaluto účtu bude v jiné měně než měna tohoto účtu, bude tato částka v případě Automatizovaného vypořádání zůstatku směněna kurzem ČNB platným ke dni automatizovaného vypořádání zůstatků na Evaluto účtu.

V. Bezhotovostní platební služby

1. Bezhotovostní platební služby
 - 1.1. Poskyvatel realizuje platební služby na základě klientem zadaných platebních příkazů. Poskyvatel realizuje zejména platební příkazy spojené bezhotovostními obchody s cizí měnou, tedy měnovou konverzí.
2. Produkty - bezhotovostní platební služby
 - 2.1. "Odeslat peníze"
 - 2.1.1. Odesláním peněz se rozumí platební příkaz. Klient v platebním příkazu specifikuje:
 - 2.1.1.1. Druh a množství odesílané měny
 - 2.1.1.2. Druh a množství disponibilní měny, kterou klient svěřil poskytovateli za účelem provedení jeho platebního příkazu,

- 2.1.1.3. Identifikaci účtu příjemce, na který má klient v úmyslu převést peněžní prostředky a další volitelné parametry platby (např. Popis platby, urgentní zpracování platby atd.)
- 2.1.1.4. Způsob, jakým klient předá peněžní prostředky poskytovateli za účelem provedení jeho platebního příkazu (tzv. Zdroj peněz).
 - 2.1.1.4.1. použití již uložených peněžních prostředků na evaluto účtu,
 - 2.1.1.4.2. použití nově zasláných peněžních prostředků na evaluto účtu, které budou zaslány bezhotovostním převodem na účet uvedený poskytovatelem v příslušné měně speciálně za účelem provedení konkrétního platebního příkazu.
- 2.1.2. Poskytovatel před autorizací platebního příkazu klientovi sdělí:
 - 2.1.2.1. Směnný kurs převodu disponibilní měny na odesílanou měnu (pokud se disponibilní a odesílaná měna liší),
 - 2.1.2.2. vyčíslení poplatků za poskytnutí služby,
 - 2.1.2.3. množství disponibilní měny, které má klient předat poskytovateli za účelem provedení jeho platebního příkazu.
- 2.1.3. Zvolil-li klient jako způsob převedení peněžních prostředků podle (odkaz na bankovní převod), sdělí poskytovatel klientovi po autorizaci platebního příkazu platební instrukce pro zaslání prostředků na evaluto účet za účelem provedení autorizovaného platebního příkazu.
- 2.1.4. Klient je povinen zajistit na svém evaluto účtu dostatek peněžních prostředků k vypořádání měnové konverze, nejpozději v den splatnosti platebního příkazu. Nesplní-li tuto povinnost nedojde k přijetí platebního příkazu a poskytovatel může klientovi účtovat poplatek za storno zadaného platebního příkazu s konverzí dle platného ceníku.
- 2.2. "Dobít evaluto účet"
 - 2.2.1. Dobitím evaluto účtu se rozumí sdělení platebních instrukcí pro zaslání peněžních prostředků na evaluto účet.
 - 2.2.2. Klient specifikuje druh a množství měny, kterou chce zaslat na svůj evaluto účet.
 - 2.2.3. Poskytovatel vygeneruje platební instrukce k bezhotovostnímu převodu na účet poskytovatele v příslušné měně.
- 2.3. "Směnit"
 - 2.3.1. Směnou se rozumí měnová konverze z evaluto účtu v jedné měně na evaluto účet v druhé měně.
 - 2.3.2. Klient zvolí měnový pár a množství měny, které chce nakoupit či prodat.
 - 2.3.3. Poskytovatel před autorizací platební transakce sdělí klientovi směnný kurs.
 - 2.3.4. Klient směnu autorizuje.
- 2.4. "Vybrat si peníze"
 - 2.4.1. Vybráním peněz se rozumí platební příkaz k zaslání peněžních prostředků na ověřený bankovní účet klienta,
 - 2.4.2. Klient si vybere měnu a množství peněžních prostředků, které chce odeslat ze svého evaluto účtu a zvolí ověřený bankovní ověřený účet na který chce peněžní prostředky zaslat.
 - 2.4.3. Poskytovatel před autorizací platebního příkazu informuje klienta o případných poplatcích za tuto službu.
 - 2.4.4. Klient tento platební příkaz autorizuje.
- 2.5. "Žádost o platbu"
 - 2.5.1. Žádostí o platbu se rozumí vygenerování platebních instrukcí pro zaslání prostředků na evaluto účet.
 - 2.5.2. Klient zvolí informace, které chce do platebních instrukcí zahrnout.
 - 2.5.3. Vzhledem k tomu, že tento pokyn není zadáním platebního příkazu, ale pouze vygenerování platebních instrukcí, tato akce není autorizována.
- 2.6. "Přijetí platby"
 - 2.6.1. Klient může na svůj evaluto účet přijímat peníze v různých měnách prostřednictvím bezhotovostního převodu. Aby byla platba správně zpracována a připsána na účet, je potřeba ji řádně označit. Existují dva způsoby označení:
 - 2.6.1.1. Neohlášený vklad: pokud klient předem nepožádá o platební instrukce, musí při převodu uvést jako identifikátor platby clientské číslo (tj. Shodné s číslem rámcové smlouvy). Toto číslo lze najít v administraci aplikace v sekci nastavení → profil nebo v detailu každého evaluto účtu.

2.6.1.2. Ohlášený vklad (tj. Pomocí “žádosti o platbu” a “dobití si evaluto účtu”): pokud klient předem požádá o platební instrukce, poskytovatel mu přidělí jedinečný identifikátor platby, který je spojen s konkrétními zaslánými peněžními prostředky a slouží k jeho správnému zařazení.

3. Podání platebního příkazu

3.1. platební příkaz je možné podat a autorizovat následujícími způsoby:

- 3.1.1. Elektronicky – prostřednictvím platebního prostředku evaluto – autorizace probíhá zadáním ověřovacího kódu ze sms doručené na zaregistrované číslo mobilního telefonu klienta do jím vytvořeného platebního příkazu a odesláním.
- 3.1.2. Telefonicky – zadáním platebního příkazu prostřednictvím vyhrazených telefonních linek, po sdělení identifikačních údajů jméno a příjmení/název, datum narození/ič. Klient bere na vědomí a souhlasí s tím, že si poskytovatel může pořizovat zvukové záznamy telefonické komunikace s klientem. Telefonicky přijatý platební příkaz je poskytovatelem potvrzen, přičemž potvrzení je klientovi zasláno e-mailem a obsahuje všechny parametry platebního příkazu klienta, včetně parametrů případného bezhotovostního obchodu s cizí měnou. Provedením platby dle potvrzení klient autorizuje telefonicky podaný platební příkaz.

4. Okamžik přijetí platebního příkazu

4.1. není-li ve VOP evaluto uvedeno jinak, okamžik přijetí platebního příkazu se rozumí okamžik, kdy jsou splněny tyto podmínky:

- 4.1.1. Poskytovatel obdržel od uživatele platební příkaz
- 4.1.2. Klient splnil svoji povinnost zajistit dostatek peněžních prostředků (včetně prostředků na pokrytí případných poplatků) na svém evaluto účtu.
- 4.1.3. Pro všechny zadané a autorizované příkazy platí, že pokud byly přijaty po uplynutí okamžiku blízko konce provozní doby (tj. Po 15:45), pak se považují za přijaté na začátku provozní doby následujícího pracovního dne.

4.2. Platební příkazy jsou prováděny v pracovní době.

5. Limity

5.1. poskytovatel uplatňuje na všechny transakce veškeré limity, tj. LNT, LPP, LTU. Pokud je překročen některý z limitů, poskytovatel neumožní klientovi dokončit zadání platebního příkazu.

6. Odvolání platebního příkazu

6.1. Odvolání platebního příkazu z podnětu klienta musí být poskytovateli zasláno písemně e-mailem na adresu platby@evaluto.cz. Odvolání nelze provést po přijetí platebního příkazu dle čl. V. Části 4 vop evaluto.

7. Odmítnutí provedení platebního příkazu

7.1. Poskytovatel je oprávněn odmítnout poskytnutí služby jen v souladu s ustanoveními zps, zejména jestliže:

- 7.1.1. Se smluvní strany neshodnou na všech podmínkách jejího poskytnutí,
- 7.1.2. Klient poskytovateli nedodá řádně a včas všechny informace a podklady nezbytné pro řádné provedení požadované služby nebo
- 7.1.3. Pokud tak stanoví právní předpis.

7.2. O odmítnutí provedení platebního příkazu Poskytovatel vyrozumí Klienta písemně na zaregistrovaný e-mail.

VI. Používání platebního prostředku Evaluto

1. Klientovi/Uživateli je Poskytovatelem zpřístupněn platební prostředek Evaluto, a to tím způsobem, že Uživatel si při zakládání svého uživatelského profilu (podrobný návod je na Internetových stránkách) a akceptaci Smlouvy a VOP Evaluto zvolí heslo a zaregistruje svoje číslo mobilního telefonu, prostřednictvím kterého bude přijímat SMS s ověřovacími kódy k ověřování Uživatele při přihlašování do Evaluto a při zadávání Platebních příkazů.

2. Každý, kdo se přihlásí do platebního prostředku Evaluto a registrovaným e-mailem, a heslem a přihlášení potvrdí zasláným SMS kódem je Poskytovatelem považován za oprávněného Uživatele.

3. Platební příkazy zadané do Evaluto vyžadují SMS autorizaci Klientem.
4. Klient/Uživatel je povinen chránit svoje přihlašovací údaje a svůj mobilní telefon před zneužitím, zcizením nebo neautorizovaným použitím třetími osobami a nese plnou odpovědnost za jejich případné zneužití, a to do momentu, kdy Poskytovateli nahlásí jejich ztrátu, zcizení nebo neautorizované použití třetími osobami.
5. V případě zcizení přístupových práv či autorizačních práv Klienta k platebnímu prostředku Evaluto je klient povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit Poskytovateli, a to postupem dle čl. VIII.4.
6. Poskytovatel zablokuje přístup do platebního prostředku pod přístupovým profilem Klienta (personalizované ochranné prvky), jakmile mu bude Klientem nahlášena jeho ztráta, zcizení či podezření na neautorizované použití. Od momentu nahlášení ztráty, zcizení či neautorizovaného použití personalizovaných ochranných prvků nese odpovědnost za jejich zneužití Poskytovatel.
7. V případě nesprávného provedení Platebního příkazu z viny Poskytovatele, je Poskytovatel povinen uvést stav účtu Evaluto do stavu před vzniklou chybou.
8. Požadavek plátce o případném vrácení částky autorizované platební transakce z podnětu příjemce se řídí § 176 ZPS.

VII. Hotovostní platební transakce

1. Klient má možnost vkládat peněžní prostředky na Evaluto účet a vybírat peněžní prostředky z Evaluto účtu, prostřednictvím přepážek směnárny provozovaných Poskytovatelem. Jejich seznam je k dispozici na Internetových stránkách anebo v Evaluto.
2. Výběr hotovosti v dostupné měně (dle Seznamu dostupných měn) z Evaluto účtu lze provést následujícím způsobem:
 - 2.1. Výběr z Evaluto účtu je oprávněn provádět pouze majitel účtu nebo osoba s oprávněním k provádění hotovostních transakcí jménem Klienta.
 - 2.2. Klient nebo jím oprávněná osoba doloží svoji totožnost platným dokladem totožnosti (občanský průkaz, cestovní pas, povolení k trvalému pobytu).
3. Hotovostní platební transakce mohou být zpoplatněny dle platného Ceníku.

VIII. Lhůty vypořádání, informační povinnost

1. Platební transakce s Měnovou konverzí bude vypořádána bez zbytečného odkladu po okamžiku přijetí Platebního příkazu dle části V. čl. 4 VOP Evaluto. Klient se zavazuje k úhradě celého svého závazku z Platební transakce nejpozději následující pracovní den (D+1) po uzavření Platební transakce. Nesplnění tohoto závazku Klientem zakládá právo Poskytovatele od Platební transakce odstoupit, požadovat od něj poplatek za storno a případně mu vyúčtovat poplatek za storno. Poté co dojde k přijetí Platebního příkazu dle části V. čl. 4 VOP Evaluto je Poskytovatel povinen provést požadované Platební transakce, a to bez zbytečného odkladu tak, aby byly provedeny ve lhůtách stanovených ZPS, přičemž max. lhůta činí D+1. Tato lhůta může být prodloužena z důvodů na straně Klienta pokud
 - 1.1. Klient nemá na svém Evaluto účtu dostatečné krytí k provedení zadaného Platebního příkazu
 - 1.2. Klient nesdělil Poskytovateli všechny potřebné parametry svého Platebního příkazu
2. Informační povinnost vyplývající z ustanovení ZPS plní Poskytovatel prostřednictvím platebního prostředku Evaluto, je-li Klient uživatelem, kde jsou v sekci historie účtu uvedeny veškeré ZPS požadované informace. V ostatních případech plní Poskytovatel informační povinnost vůči Klientům prostřednictvím e-mailových zpráv zasílaných Klientům na e-mailové adresy v evidenci Poskytovatele, nebo též písemnou formou v případě hotovostních platebních transakcí. Informace jsou zasílány ve lhůtě nejpozději do konce následujícího pracovního dne po vypořádání transakce.

3. Poskytovatel informuje Klienta v případě podezření na neoprávněné nebo podvodné použití platebního prostředku prostřednictvím e-mailové komunikace nebo zveřejněním informace na Internetových stránkách.
4. Klient je povinen oznámit informaci o zcizení přístupových oprávnění (profilu) umožňující provádění platebních transakcí prostřednictvím Poskytovatele nebo provedení případných neautorizovaných transakcí Poskytovateli neprodleně po takovém zjištění. Informace lze oznámit na telefonní číslo (+420) 558 335 001, v případě, že je oznámení prováděno v pracovní době, lze použít i e-mail podpora@evaluto.cz. Po přijetí informace Poskytovatelem bude platební prostředek a přístup k příslušnému Evaluto účtu zablokován.
5. Způsobem a ve lhůtě dle předchozího odstavce je Klient povinen oznámit také neautorizovanou nebo nesprávně provedenou Platební transakci. Právo na nápravu neautorizované nebo nesprávně provedené Platební transakce může Klient uplatnit u soudu, oznámí-li to Poskytovateli neautorizovanou nebo nesprávně provedenou platební transakci bez zbytečného odkladu poté, co se o ní dověděl, nejpozději však do 13 měsíců ode dne, kdy byla částka platební transakce odepsána z platebního účtu Klienta.

IX. Odpovědnost a další informace

1. Poskytovatel odpovídá za škodu, kterou Klientovi prokazatelně způsobil porušením svých povinností vyplývajících ze Smlouvy, VOP Evaluto a právních předpisů.
2. Poskytovatel neodpovídá za škodu vzniklou Klientovi nebo jiným osobám v důsledku porušení povinností, které má Klient podle Smlouvy nebo na základě právních předpisů či z jiného důvodu, zaviněním jiné osoby, v důsledku okolností vylučujících odpovědnost Poskytovatele nebo nacházejících se mimo jeho kontrolu.
3. Poskytovatel neodpovídá za škodu vzniklou Klientovi nebo jiným osobám v důsledku nepřijetí platebního příkazu nebo nemožnosti provedení nebo realizace platebního příkazu z důvodů (a) uvedených v těchto VOP Evaluto, (b) chybných, neúplných nebo nepravdivých údajů v příkazu, (c) chybných údajů, které Klient uvede při komunikaci s Poskytovatelem, (d) jednání oprávněného Uživatele, které je v rozporu s pokynem (zájmy) Klienta, Smlouvou, VOP Evaluto nebo právními či jinými předpisy.
4. Poskytovatel neodpovídá za jakoukoliv škodu či jakoukoliv jinou újmu, která může Klientovi či třetím osobám vzniknout z jakéhokoliv z následujících důvodů:
 - 4.1. závady nebo nedostatky softwarového (SW), hardwarového (HW) nebo systémového vybavení Klienta, popřípadě třetích osob, které Klient používá ke komunikaci s Poskytovatelem,
 - 4.2. selhání, přerušení nebo nedostupnost jakéhokoliv komunikačního kanálu mezi Klientem a Poskytovatelem,
 - 4.3. neautorizovaný vstup, zneužití, ztráta dat nebo manipulace s daty při přenosu dat či jiné komunikaci na straně Klienta,
 - 4.4. poruchy způsobené počítačovými viry na straně Klienta,
 - 4.5. neoprávněné zásahy třetích osob do SW nebo HW systémů jakož i do přenosu dat či jiné komunikace mezi Klientem a Poskytovatelem,
 - 4.6. chybné zadání přístupových hesel (personalizovaných ochranných prvků) nebo jejich zneužití třetími osobami,
 - 4.7. nepřijetí nebo neprovedení příkazu z důvodů uvedených v těchto VOP Evaluto,
 - 4.8. nemožnosti realizovat příkaz z důvodů ležících mimo Poskytovatele.
5. Klient nese ztrátu z neautorizovaných platebních transakcí do částky odpovídající 50 EUR, pokud tato ztráta byla způsobena použitím ztraceného nebo odcizeného platebního prostředku, nebo zneužitím platebního prostředku. Klient nese ztrátu z neautorizovaných platebních transakcí v plném rozsahu, pokud tuto ztrátu způsobil svým podvodným jednáním nebo tím, že úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušil některou ze svých povinností uvedených v § 165 ZPS.
6. Aktuální informace o vývoji kurzů některých měn jsou k dispozici na Internetových stránkách a v Evaluto. Přesto, že informace na Internetových stránkách pocházejí z důvěryhodných zdrojů, Poskytovatel i při vynaložení patřičné péče neodpovídá za dostupnost či správnost informací, které jsou uvedeny na Internetových stránkách nebo jsou z Internetových stránek dostupné.

7. Poskytovatel prohlašuje, že jeho zaměstnanci nebudou sdělovat žádné informace o Klientovi či jeho transakcích třetím stranám s výjimkou případů, kdy je to vyžadováno právními normami závaznými pro Poskytovatele.
8. Poskytovatel v rámci ověření Klienta při přihlášení do Evaluto využívá dvoufázového ověření, které se skládá v prvním kroku z Přístupových údajů, a v druhém kroku ze zadání správného jednorázového SMS kódu zasláného na Ověřené telefonní číslo. Zasláná SMS obsahuje jednorázový ověřovací kód, který v druhém kroku při přihlášení do Evaluto Klient vepíše do připraveného pole. V případě vepsání správného SMS kódu je klientovi umožněn vstup do Evaluto. Klient tímto bere na vědomí a souhlasí s tím, že bude vždy provedeno dvoufázové ověření před vstupem do Evaluto tímto způsobem, a bez vyplnění všech správných Přístupových údajů a zadání zasláného SMS kódu mu nebude umožněn přístup do Evaluto.
9. Klient odsouhlasí každý zadaný Platební příkaz v Evaluto vložení jednorázového SMS kódu, který mu bude zaslán na Ověřené telefonní číslo po vyplnění a uložení všech povinných položek platebního příkazu.
10. Klient je povinen chránit své Přístupové údaje do Evaluto proti jejich odcizení, ztrátě či zneužití neoprávněnou osobou, a to především tak, že nebude třetím stranám sdělovat své údaje k uživatelskému profilu, údaje nebude písemně ani jinak zaznamenávat způsobem, který potenciálně umožňuje přístup neoprávněným osobám a vynaloží veškeré potřebné úsilí k zabezpečení Přístupových údajů proti odcizení, ztrátě či zneužití. Klient je stejně tak povinen postupovat i v případě jeho mobilního telefonu, na jehož ověřené telefonní číslo je odesílána SMS s ověřovacím kódem, tedy zabránit jeho ztrátě, odcizení či zneužití.
11. Klient je povinen neprodleně informovat Poskytovatele o veškerých případech, kdy došlo k odcizení, zneužití nebo ztrátě údajů jeho uživatelských profilů (heslo apod.) a mobilního telefonu s aplikací Evaluto, a to buď telefonicky na tel. č. +420 558 335 001 nebo na emailové adrese podpora@evaluto.cz. Poskytovatel zablokuje přístup do Evaluto pod přístupovým profilem Klienta, jakmile bude Poskytovateli Klientem nahlášena jeho ztráta, zcizení či podezření na neautorizované použití. Od momentu nahlášení ztráty, zcizení či neautorizovaného použití personalizovaných ochranných prvků nese odpovědnost za jejich zneužití Poskytovatel.
12. Poskytovatel je oprávněn uplatnit k finančním prostředkům Klienta evidovaným na Evaluto účtu zadržovací právo pro účely zajištění úhrady své splatné pohledávky nebo splnění jiné povinnosti dle Smlouvy. Pokud bude Klient v prodlení se splněním jakéhokoli svého peněžitého závazku vůči Poskytovateli, je Poskytovatel oprávněn provést inkaso (zápočet) příslušné částky z Evaluto účtu.
13. Ochrana peněžních prostředků svěřených Poskytovateli. Peněžní prostředky, které jsou Poskytovateli svěřeny k provedení platební transakce, jsou drženy odděleně od vlastních peněžních prostředků Poskytovatele a od peněžních prostředků jiných osob s výjimkou peněžních prostředků všech klientů. Peněžní prostředky klientů jsou drženy na samostatných bankovních účtech. Peněžní prostředky klientů nejsou součástí majetkové podstaty platební instituce v úpadku. Pokud by bylo vydáno rozhodnutí o úpadku platební instituce, je zvláštní insolvenční správce povinen vydat peněžní prostředky, které byly platební institucí svěřeny za účelem provedení platební transakce, klientům.
14. Ochrana klientského majetku pro případ úpadku banky vedoucí samostatný účet platební instituce. Peněžní prostředky klientů evidované na samostatném účtu Poskytovatele představují dle § 41f zákona č. 21/1992 Sb., o bankách pohledávku z vkladu se zvláštním režimem. Poskytovatel splnil svou zákonnou povinnost dle § 41f odst. 2 zákona o bankách a bankám, kde má vedeny samostatné platební účty písemně oznámil, že na samostatných účtech jsou evidovány peněžní prostředky představující pohledávku více osob. V případě úpadku banky se náhrada za pohledávku z vkladu se zvláštním režimem poskytne klientům Poskytovatele ve stejné výši, v jaké by se poskytla v případě, že by každý z klientů měl peněžní prostředky evidované na vlastním účtu. Každý klient Poskytovatele tak v případě úpadku banky, kde je veden samostatný účet platební instituce, obdrží plnění z Fondu pojištění vkladů ve výši finančních prostředků evidovaných na samostatném platebním účtu, maximálně však do částky 100.000 EUR.
15. Jestliže Poskytovatel nezúčtoval částku platební transakce v české měně nebo nepoužil bankovní spojení v souladu s příkazem Klienta a způsobil tím nesprávné provedení platební transakce, je banka, která vede účet neoprávněného příjemce, povinna na podnět Poskytovatele, který nesprávné provedení platební transakce způsobil, odepsat z tohoto účtu nesprávně zúčtovanou částku a vydat ji Poskytovateli k nápravě nesprávně provedené platební transakce v souladu se zákonem upravujícím platební styk, a dále je banka oprávněna uvést účet neoprávněného příjemce do stavu, v němž by byl, kdyby k nesprávnému provedení platební transakce nedošlo („opravné zúčtování“). Podnět lze podat bance do 3 měsíců ode dne vzniku chyby, která k nesprávnému provedení platební transakce vedla.

X. Odpovědnost a další informace

1. Pro zajištění vyšší bezpečnosti může přidělit Poskytovatel Klientovi heslo, které je Klient povinen zachovávat v tajnosti a zabránit jeho vyzrazení třetí osobě. Při telefonickém kontaktu je pověřený zaměstnanec Poskytovatele oprávněn kdykoli požádat Klienta o sdělení tohoto hesla. Pokud Klient odmítne heslo pověřenému zaměstnanci Poskytovatele sdělit či sdělí-li taková osoba heslo nesprávně, pověřený zaměstnanec Poskytovatele daný telefonický hovor ukončí.
2. Vzájemná komunikace mezi Poskytovatelem a Klientem v souvislosti se Smlouvou probíhá způsobem stanoveným ve Smlouvě a v těchto VOP Evaluto. Při komunikaci je Klient vždy povinen používat sjednané identifikační údaje pro daný způsob komunikace. Klient je povinen neprodleně písemně (popřípadě jiným dohodnutým způsobem) oznámit Poskytovateli veškeré změny identifikačních údajů týkajících se Klienta, které Klient poskytl Poskytovateli v souvislosti se Smlouvou; tato povinnost se vztahuje i na změny identifikačních údajů Uživatelů. Pokud není dohodnuto jinak, je změna údajů vůči Poskytovateli účinná následující pracovní den po doručení oznámení podle předchozí věty.
3. Klient bere na vědomí, že v případě elektronické komunikace, zejména prostřednictvím telefonů, elektronické pošty nebo internetu může dojít ke ztrátě, zničení, neúplnému nebo opožděnému doručení, neoprávněnému získání, použití nebo zneužití přenášených dat. Poskytovatel a Klient jsou proto povinni vždy postupovat tak, aby tato rizika byla pokud možno v co největší míře omezena.
4. V případě poruchy komunikačních zařízení či platebního prostředku používaného Poskytovatelem bude o této skutečnosti Klient informován prostřednictvím internetových stránek před zadáním platebního příkazu k provedení služby.

XI. Odpovědnost a další informace

1. V případě, kdy je Klient přesvědčen o tom, že Poskytovatel nesplnil řádně své závazky vyplývající ze Smlouvy, je oprávněn uplatnit u Poskytovatele reklamaci/stížnost. Reklamaci/stížnost je Klient povinen uplatnit dříve, než podnikne jakékoliv další operace v rámci služeb, jež jsou předmětem reklamace/stížnosti. Reklamace/stížnost musí mít písemnou podobu a musí obsahovat podpis a identifikační údaje Klienta alespoň v rozsahu jména, příjmení, bydliště a kontaktní adresy u fyzických osob a názvu, IČ, sídla, kontaktní adresy a jména a příjmení osob oprávněných jednat jménem společnosti u právnických osob. Aby mohla být reklamace řádně a včas vyřízena, musí z ní vyplývat, co je jejím předmětem (např. druh a číslo obchodu, jednání konkrétního zaměstnance apod.). Reklamaci/stížnost Klient doručí Poskytovateli bez zbytečného odkladu písemnou formou na adresu sídla Poskytovatele nebo na e-mailovou adresu reklamace@evaluto.cz. Poskytovatel na požádání vystaví Klientovi potvrzení o převzetí reklamace/stížnosti.
2. Reklamace/stížnosti vyřizují vedoucí útvarů Poskytovatele, vůči kterým je reklamace/stížnost směřována. Klient je povinen poskytnout Poskytovateli při vyřizování reklamace potřebnou součinnost. Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci/stížnost Klienta do 15 pracovních dnů, ode dne jejího doručení. Pokud Poskytovateli překážka nezávislá na jeho vůli brání odpovědět na stížnost/reklamaci do 15 pracovních dnů, Poskytovatel informuje Klienta o překážce, a vyřídit stížnost/reklamaci nejpozději do 35 pracovních dnů. Poskytovatel je povinen v této lhůtě odeslat Klientovi písemné stanovisko o způsobu jejího vyřízení. Poskytovatel vede seznam reklamací/stížností, jehož vedením je pověřen compliance officer. Compliance officer je zodpovědný za koordinaci vyřizování reklamací/stížností a spolu s jednateli kontroluje způsob jejich vyřizování.
3. Klient má možnost obrátit se se svou stížností ohledně způsobu poskytování služeb na dozorový orgán Poskytovatele, Českou národní banku, se sídlem Na Příkopě 28, Praha 1, 115 03, www.cnb.cz.
4. Klient má možnost obrátit se se svou stížností ohledně způsobu poskytování platebních služeb na finančního arbitra, se sídlem Legerova 1581/69, Praha 1, 110 00, www.finarbitr.cz, který je oprávněn k mimo-soudnímu řešení sporů smluvních stran týkajících se platebních služeb.

XII. Informace ke smlouvám o finančních službách uzavíraných na dálku

1. Pokud Poskytovatel s Klientem uzavře smlouvu o finančních službách s použitím prostředků komunikace na dálku, které umožňují uzavřít smlouvu bez současné fyzické přítomnosti zástupce Poskytovatele a Klienta, je Poskytovatel povinen dodržovat povinnosti dle § 1841 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „OZ“).
2. Prostředky komunikace na dálku umožňující individuální jednání budou použity jen tehdy, jestliže Klient jejich použití neodmítí. Za prostředky komunikace na dálku jsou považovány zejména internet (webové stránky), emailové zprávy, datová schránka a listovní poštovní přeprava.
3. Smlouva uzavřená na dálku může být Klientem podepsána také prostřednictvím SMS, která nahrazuje vlastnoruční podpis. V případě, že klient zvolí tuto variantu, bude mu na telefonní číslo, které uvedl při registraci, zaslán ověřovací kód, kterým bude po zadání do Evaluto Klient identifikován.
4. Od smlouvy o finančních službách uzavřené na dálku má Klient právo odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření smlouvy, nebo ode dne, kdy mu byly předány informace podle OZ, nastal-li tento den po uzavření smlouvy. Pokud Poskytovatel poskytl Klientovi klamavé sdělení, má Klient právo odstoupit od smlouvy o finančních službách uzavírané na dálku ve lhůtě 3 měsíců ode dne, kdy se o tom dozvěděl nebo dozvědět mohl.
5. Klient nemá právo na odstoupení od poskytnutých finančních služeb, jejichž cena závisí na pohybech cen na finančních trzích, které Poskytovatel nemůže ovlivnit, jako jsou služby vztahující se k investičním nástrojům a devizovým hodnotám. Právo na odstoupení Klient nemá dále u smluv, u nichž bylo zcela splněno oběma smluvními stranami na žádost Klienta (pokyn) před výkonem Klientova práva na odstoupení.
6. Klient vykoná své právo na odstoupení oznámením zasláným prokazatelným způsobem na adresu sídla Poskytovatele nebo na adresu, která mu byla v komunikaci s Poskytovatelem sdělena; lhůta k uplatnění práva na odstoupení je zachována, pokud bylo oznámení písemně odesláno před uplynutím této lhůty. Odstoupí-li Klient od smlouvy o finančních službách uzavírané na dálku, může po něm Poskytovatel požadovat zaplacení ceny pouze za do té doby skutečně poskytnutou službu (poměrná část). Poskytovatel však nebude požadovat zaplacení za poskytnutou službu, pokud zahájil plnění smlouvy uzavřené na dálku před uplynutím lhůty pro odstoupení bez souhlasu Klienta nebo pokud Klienta neinformoval o ceně podle předchozí věty.
7. Použití prostředků komunikace na dálku nemá vliv na výši konečné ceny služeb. Před uzavřením smlouvy o finančních službách se nevyžaduje složení zálohy.
8. Smlouva s Poskytovatelem může být ukončena dohodou, nebo výpovědí kterékoliv smluvní strany dle čl. XII, není-li individuálně se Klientem dohodnuto jinak.
9. Klient má právo kdykoli za trvání smluvního vztahu dostat jakoukoliv vyžádanou část smluvní dokumentace či jiných dokumentů, a to v elektronické nebo listinné podobě. Klient má právo změnit způsob komunikace na dálku, pokud to neodporuje povaze poskytovaných služeb a uzavřené smlouvě.
10. Smlouvy o finančních službách a případné spory z ní se řídí českým právem. K řešení případných sporů jsou oprávněny české okresní či krajské soudy místně příslušné dle bydliště/sídla žalovaného.

XIII. Opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, FATCA, GATCA

1. Poskytovatel je povinen dodržovat právní předpisy České republiky týkající se opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. V této souvislosti je Poskytovatel povinen vyžadovat od klienta informace vyžadované právními předpisy. Neposkytnutí požadovaných informací může vést k neuzavření smlouvy, nebo k ukončení smlouvy ze strany Poskytovatele.

2. Klient podpisem smlouvy prohlašuje, že není politicky exponovanou osobou, je majitelem peněžních prostředků, které budou použity k poskytnutí služby, peněžní prostředky nepocházejí z trestné činnosti a financování terorizmu a byly nabyty v souladu s právními předpisy, poskytování služeb nebude využito k legalizaci výnosů z trestné činnosti a k financování terorizmu.
3. Klient podpisem smlouvy prohlašuje, že není americkým občanem ani americkým daňovým rezidentem ve smyslu Dohody mezi ČR a USA o zlepšení dodržování daňových předpisů a mezinárodním měřítku (FATCA).
4. Klient podpisem smlouvy prohlašuje, že se seznámil s dokumentem Informace společnosti týkající se CRS a FATCA uveřejněným na internetových stránkách Poskytovatele, a že obsahu tohoto dokumentu rozumí.

XIV. Závěrečná ustanovení

1. Akceptací Smlouvy nebo podáním jakéhokoliv Platebního příkazu souhlasí Klient se zněním VOP Evaluto. Aktuální znění VOP Evaluto je vždy umístěno na Internetových stránkách anebo v Evaluto.
2. Klient bere na vědomí a souhlasí s tím, že v souvislosti se Smlouvou Poskytovatel nebo jemu smluvně zavázaná třetí osoba, a to i zahraniční, shromažďuje, zpracovává a uchovává jeho osobní údaje, včetně rodného čísla, v rozsahu potřebném pro uplatňování práv a plnění povinností vyplývajících ze Smlouvy, a tuto činnost bude vykonávat po celou dobu jejího trvání, resp. trvání právních vztahů vyplývajících nebo vztahujících se ke Smlouvě. Poskytovatel se zavazuje dodržovat všechny povinnosti vyplývající ze zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
3. Poskytovatel je oprávněn VOP Evaluto jednostranně měnit, a to zejména v návaznosti na změny právních předpisů, zavádění nových služeb, změnu způsobu poskytování služeb apod. Poskytovatel v takovém případě Klienta upozorní na změnu VOP Evaluto na internetových stránkách a zasláním nového znění VOP Evaluto na e-mailovou adresu Klienta, v předstihu alespoň 2 měsíce před nabytím účinnosti. Za změnu se nepovažuje oprava chyb. Klient se zavazuje s novým zněním VOP Evaluto seznámit.
4. Pokud Klient písemně nesdělí Poskytovateli svůj nesouhlas s navrhovanými změnami VOP Evaluto nejpozději den před účinností navrhované změny, pak platí, že takto oznámené změny jsou pro Klienta závazné ode dne uveřejnění na internetových stránkách.
5. Pokud Klient odmítne návrh Poskytovatele na změnu Smlouvy, má právo přede dnem, kdy mají VOP Evaluto nabýt účinnosti, bezplatně a s okamžitou účinností vypovědět Smlouvu.
6. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. Klient může kdykoliv tuto Smlouvu písemně vypovědět s výpovědní lhůtou 1 měsíc. Poskytovatel může Smlouvu kdykoliv vypovědět s výpovědní lhůtou 2 měsíce. Výpovědní lhůta počíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi.
7. Smlouva vstupuje v platnost okamžikem akceptace oběma smluvními stranami. Smlouva nabývá účinnosti splněním všech zákonných povinností na straně Klienta a jeho zaevidováním do informačního obchodního systému Poskytovatele.
8. Klient není oprávněn převést jakákoli svá práva nebo závazky z této Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.
9. VOP Evaluto byly schváleny jednatelem Poskytovatele. Tyto VOP Evaluto jsou pro nové klienty platné a účinné od 1.10.2024 do odvolání, pro stávající klienty jsou účinné po odsouhlasení znění VOP Evaluto. VOP Evaluto nenahrazuje předchozí znění VOP.

Příloha – Limity transakcí

Limit nezajištěné transakce (LNT)

Měna	Limit v měně v pracovní době	Limit mimo pracovní dobu
AUD	35 000	35 000
CZK	3 000 000	3 000 000
DKK	80 000	80 000
EUR	100 000	100 000
GBP	30 000	30 000
CHF	50 000	50 000
NOK	200 000	200 000
PLN	200 000	200 000
SEK	120 000	120 000
USD	100 000	100 000

Limit platebního prostředku (LPP) – 100 000 EUR či ekvivalent této částky v jiné měně za jeden kalendářní den.

V případě výpadku služby generování aktuálních kurzů je LPP sníženo na 10 000 EUR či ekvivalent této částky v jiné měně.